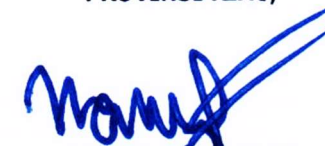


**INDIKATOR KINERJA UTAMA  
SEKRETARIAT DPRD PROVINSI RIAU**

<b>NO</b>	<b>TUJUAN/SASARAN</b>	<b>INDIKATOR KINERJA</b>	<b>FORMULASI PERHITUNGAN</b>
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kepada Lembaga Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Riau	Indeks Kepuasan Layanan (poin)	IKM = Total dari (nilai persepsi x nilai penimbang) / Total penimbang dari seluruh pertanyaan yang terisi  Nilai Mutu Pelayanan = IKM / Nilai Persepsi Pelayanan x 100
2	Meningkatnya Kualitas Layanan Terhadap Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Riau	Indeks Kepuasan Layanan terhadap Pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD Provinsi Riau	IKM = Total dari (nilai persepsi x nilai penimbang) / Total penimbang dari seluruh pertanyaan yang terisi  Nilai Mutu Pelayanan = IKM / Nilai Persepsi Pelayanan x 100
3	Meningkatnya Kualitas Layanan Terhadap Peningkatan Kapasitas DPRD Provinsi Riau	Indeks Kepuasan Layanan terhadap Peningkatan Kapasitas DPRD Provinsi Riau	IKM = Total dari (nilai persepsi x nilai penimbang) / Total penimbang dari seluruh pertanyaan yang terisi  Nilai Mutu Pelayanan = IKM / Nilai Persepsi Pelayanan x 100

Pekanbaru, Juli 2023

SEKRETARIS DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH  
PROVINSI RIAU,



**MUFLIHUN, S.STP, M.AP**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19780222 199701 1 001