

PERHITUNGAN FORMULIR 03

JUDUL EVALUASI: PEKPPP MANDIRI PROVINSI RIAU
UNIT PELAYANAN: RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PROVINSI RIAU

Aspek	Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Responden 7	Responden 8	Responden 9	Responden 10	Responden 11	Responden 12	Responden 13	Responden 14	Responden 15
Kebijakan Pelayanan	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian	4	4	3	1	3	2	3	2	4	4	2	4	3	4	4
Profesionalisme SDM	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan	4	3	3	3	4	2	2	2	5	4	5	4	4	4	5
	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan	4	1	5	3	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4
	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas	2	4	5	3	5	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4
Sarana Prasarana	Tempat parkir yang disediakan memadai	4	5	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	5	4	5
	Sarana ruang tunggu layanan nyaman	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai	4	3	3	2	4	1	1	2	4	3	4	4	4	4	4
	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	3	0	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4
	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya)	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sistem Informasi Pelayanan Publik	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka)	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Konsultasi dan Pengaduan	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Nilai F03	3.79
Kategori	