

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN

TAHUN 2018

NO	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI PERHITUNGAN	SUMBER DATA
1	Terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan jiwa yang prima	Meningkatnya kualitas pelayanan	Indeks kepuasan masyarakat (Pelanggan)	Menghitung IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus : IKM = $\frac{\text{Total dri nilai per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}}$ x nilai penimbang	Survey di RS Jiwa Tampan

Pekanbaru, Januari 2018

Pihak Pertama



