

LAPORAN
PENGUKURAN

SURVEI PEMETAAN & PENGUKURAN BUDAYA KERJA ASN - INDEKS BerAKHLAK - Pemerintah Provinsi Riau

Pengukuran Tahun 2023

BerAKHLAK 
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

IMPLEMENTASI INDEKS BerAKHLAK



**INDEKS
IMPLEMENTASI
BerAKHLAK**



**BERORIENTASI
PELAYANAN**



AKUNTABEL



KOMPETEN



HARMONIS



LOYAL



ADAPTIF



KOLABORATIF

Survei Pemetaan Budaya Kerja ASN - Pemerintah Provinsi Riau diikuti oleh 656 Responden

KATEGORI			RANGE INDEKS	DESKRIPSI
A		SEHAT	75% - 100%	Nilai-nilai BerAKHLAK sudah sangat erat menjadi bagian dari perilaku kerja sehari-hari dan menjadi ciri khas yang mewakili individu di dalam organisasi tersebut.
B		CUKUP SEHAT	50% - 74.9%	Pegawai sudah mengimplementasikan yang nilai-nilai BerAKHLAK dalam perilaku kerja sehari-hari dengan baik.
C		TIDAK SEHAT	25% - 49,9%	Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai-nilai BerAKHLAK yang rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari.
D		SANGAT TIDAK SEHAT	0% - 24,9%	Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai-nilai BerAKHLAK yang sangat rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari.

IMPLEMENTASI INDEKS BerAKHLAK



INDEKS IMPLEMENTASI BerAKHLAK

KATEGORI		RANGE INDEKS	DESKRIPSI
A	SEHAT	75% - 100%	Nilai-nilai BerAKHLAK sudah sangat erat menjadi bagian dari perilaku kerja sehari-hari dan menjadi ciri khas yang mewakili individu di dalam organisasi tersebut.
B	CUKUP SEHAT	50% - 74.9%	Pegawai sudah mengimplementasikan yang nilai-nilai BerAKHLAK dalam perilaku kerja sehari-hari dengan baik.
C	TIDAK SEHAT	25% - 49.9%	Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai-nilai BerAKHLAK yang rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari.
D	SANGAT TIDAK SEHAT	0% - 24.9%	Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai-nilai BerAKHLAK yang sangat rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari.

Voter = jumlah responden yang memilih **turunan perilaku BerAKHLAK** pada budaya saat ini.
Total voter per nilai = jumlah responden yang memilih **nilai BerAKHLAK** pada budaya saat ini

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

NILAI BerAKHLAK	TURUNAN NILAI / PERILAKU	VOTER DI BUDAYA SAAT INI	TOTAL VOTER PER NILAI	PERSENTASE IMPLEMENTASI PER NILAI
Berorientasi Pelayanan	- Melakukan Perbaikan yang Berkelanjutan - Solutif - Dapat Diandalkan - Berorientasi pada Kepuasan Pelanggan - Melayani Sepenuh Hati - Ramah	126 23 31 27 102 102	332	50.6% CUKUP SEHAT
Akuntabel	- Berintegritas - Jujur - Bertanggung Jawab - Cermat - Efektif dan Efisien - Disiplin	156 124 224 36 84 230	470	71.6% CUKUP SEHAT
Kompeten	- Pembelajar - Profesional - Sharing Knowledge - Memberikan Kinerja Terbaik - Menjaga Kualitas	51 176 61 150 81	391	59.6% CUKUP SEHAT
Harmonis	- Bersikap Positif - Bertoleransi - Merangkul Keragaman - Peduli - Saling Menghargai - Saling Menolong	106 137 80 110 185 135	436	66.5% CUKUP SEHAT
Loyal	- Berdedikasi - Memegang Teguh Ideologi Pancasila Dan UUD 1945 - Menjaga Rahasia Jabatan dan Negara - Menjaga Nama Baik - Menaati Aturan/Kebijakan	79 129 109 145 193	439	66.9% CUKUP SEHAT
Adaptif	- Berinisiatif (Proaktif) - Kreatif dan Inovatif - Siap Menghadapi Ketidakpastian - Antusias - Siap Menghadapi Perubahan	42 124 16 19 82	241	36.7% TIDAK SEHAT
Kolaboratif	- Adil - Bekerjasama - Berkolaborasi Lintas Group - Memberdayakan SDM (Empowering) - Terbuka Dalam Komunikasi - Mengelola Sumber Daya	59 271 27 95 96 47	441	67.2% CUKUP SEHAT

HARAPAN PEGAWAI

A. BERDASARKAN VOTES

Nilai	SUARA BUDAYA SAAT INI	SUARA BUDAYA YANG DIHARAPKAN	LOMPATAN
Kreatif dan Inovatif	124	205	81
Transparan	87	153	66
Efektif dan Efisien	84	132	48
Siap Menghadapi Perubahan	82	130	48
Pemimpin Sebagai Teladan	68	111	43

B. BERDASARKAN PRIORITAS

Nilai	SUARA BUDAYA SAAT INI	SUARA BUDAYA YANG DIHARAPKAN	LOMPATAN
Memberikan Jaminan Kesejahteraan	3.7	5	1.3
Melakukan Pengembangan Profesi	4.9	5.1	0.2
Kreatif dan Inovatif	5.2	5.3	0.1
Profesional	6.5	6.6	0.1
Transparan	5.7	5.7	0

TOP VOTES FAKTOR BERPOTENSI MENGHAMBAT

A. BERDASARKAN VOTES

NO	NILAI YANG MEMBATASI	VOTES
1	Berhati-Hati	73
2	Menghindari Risiko	54
3	Birokratis	48
4	Kepemimpinan yang Kurang Efektif	36
5	Mengontrol	36

B. BERDASARKAN PRIORITAS

NO	NILAI YANG MEMBATASI	SKALA
1	Melempar Tanggung Jawab	6.7
2	Otoriter	6.3
3	Anti Kritik	6.2
4	Koruptif	5.8
5	Birokratis	5.6

Note:

Votes = jumlah responden yang memilih nilai/perilaku
Prioritas = intensitas nilai/perilaku yang dirasakan responden
Lompatan = selisih votes antara budaya saat ini dan diharapkan
Abu-Abu = Nilai/perilaku yang perlu menjadi perhatian

7 Tahapan Penguatan Budaya Kerja ASN BerAKHLAK

Penguatan secara Berkelanjutan

Penguatan budaya kerja merupakan proses berkelanjutan yang harus selalu dikembangkan dan disempurnakan

Penghargaan dan Apresiasi

Pemberian penghargaan dan apresiasi terhadap pencapaian budaya BerAKHLAK

Pemantauan dan Evaluasi

- Forum komunikasi berkala tim budaya kerja (agen perubahan)
- Pengukuran indeks BerAKHLAK, *Employee Engagement*, dan *Employer Branding* ASN
- Pelaporan program sosialisasi, internalisasi, dan aktivasi budaya BerAKHLAK



Internalisasi

- *Kick-off/Launching Core Values* ASN BerAKHLAK
- Penguatan Komitmen Pimpinan
- Sosialisasi dan Internalisasi pemahaman *Core Values* BerAKHLAK

Penyelarasan Sistem

- Memasukkan Budaya Kerja ke dalam Sistem Pembelajaran Terintegrasi
- Mengikat budaya dengan Sistem Pengelolaan Kinerja (SPK)
- Menyelaraskan SPK dengan Sistem Penghargaan, Manajemen Talenta & Karier

Pengukuran *Baseline*

- Pengukuran indeks BerAKHLAK, *Employee Engagement*, *Employer Branding* ASN
- Sosialisasi hasil survei

Penyusunan dan Implementasi Agenda Perubahan

- Penyusunan *Roadmap* dan Rencana Aksi
- Pembentukan Tim Budaya Kerja (Agen Perubahan)
- Sosialisasi dan Implementasi