

LAPORAN
PENGUKURAN

SURVEI PEMETAAN & PENGUKURAN BUDAYA KERJA ASN - INDEKS BerAKHLAK - Pemerintah Provinsi Riau

BerAKHLAK 
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

AREA ANALISIS

1. INDEKS IMPLEMENTASI BerAKHLAK

Analisa tingkat implementasi nilai BerAKHLAK, yang diamati dan dialami oleh para pegawai dalam perilaku kerja sehari – hari.



4. INDEKS KESELARASAN NILAI PRIBADI DAN ORGANISASI

Analisis tingkat keterikatan pegawai terhadap budaya kerja organisasi saat ini.



2. INDEKS KESEIMBANGAN

Index kesehatan budaya berdasarkan sebaran nilai terhadap 6 area kesadaran pada budaya organisasi saat ini.



5. INDEKS KESELARASAN BUDAYA SAAT INI DAN DIHARAPKAN

Analisa tingkat kepercayaan yang ada di diri pegawai terhadap arah organisasi di masa mendatang.



3. INDEKS ENERGI POSITIF

Analisis tingkat positif energi index yang mendukung produktivitas pegawai dalam mencapai target yang ditetapkan.



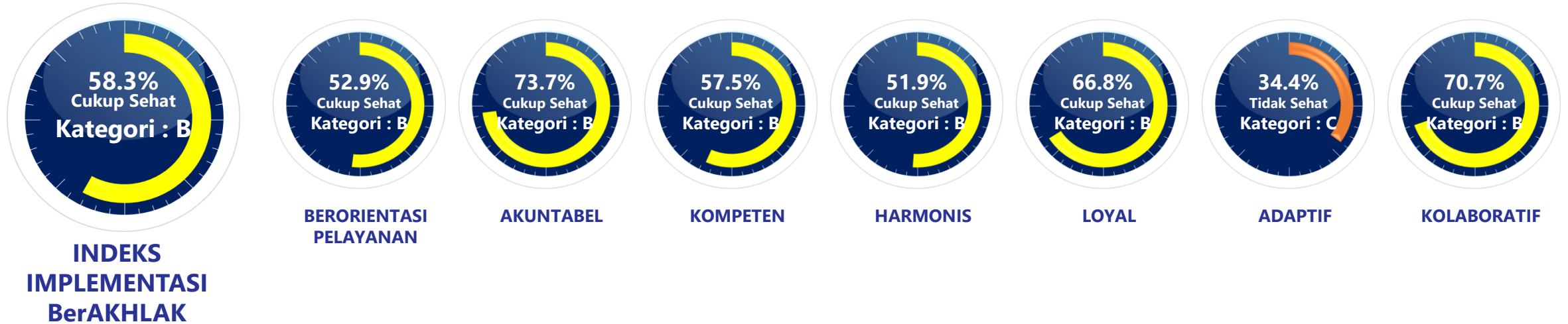
6. TOTAL INDEKS KESEHATAN BUDAYA ORGANISASI

Tingkat kesehatan budaya organisasi secara keseluruhan, berdasarkan analisa gabungan dari kelima index yang ada.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

INDEKS IMPLEMENTASI BerAKHLAK



Survei Pemetaan Budaya Kerja ASN - Pemerintah Provinsi Riau diikuti oleh 482 Responden

KATEGORI			RANGE INDEKS	DESKRIPSI
A	SEHAT		75% - 100%	Nilai-nilai BerAKHLAK sudah sangat erat menjadi bagian dari perilaku kerja sehari-hari dan menjadi ciri khas yang mewakili individu di dalam organisasi tersebut.
B	CUKUP SEHAT		50% - 74.9%	Pegawai sudah mengimplementasikan yang nilai-nilai BerAKHLAK dalam perilaku kerja sehari-hari dengan baik.
C	TIDAK SEHAT		25% - 49,9%	Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai-nilai BerAKHLAK yang rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari.
D	SANGAT TIDAK SEHAT		0% - 24,9%	Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai-nilai BerAKHLAK yang sangat rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari.

INDEKS IMPLEMENTASI BerAKHLAK



INDEKS IMPLEMENTASI BerAKHLAK

KATEGORI		RANGE INDEKS	DESKRIPSI
A	SEHAT	75% - 100%	Nilai-nilai BerAKHLAK sudah sangat erat menjadi bagian dari perilaku kerja sehari-hari dan menjadi ciri khas yang mewakili individu di dalam organisasi tersebut.
B	CUKUP SEHAT	50% - 74.9%	Pegawai sudah mengimplementasikan yang nilai-nilai BerAKHLAK dalam perilaku kerja sehari-hari dengan baik.
C	TIDAK SEHAT	25% - 49,9%	Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai-nilai BerAKHLAK yang rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari.
D	SANGAT TIDAK SEHAT	0% - 24,9%	Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai-nilai BerAKHLAK yang sangat rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari.

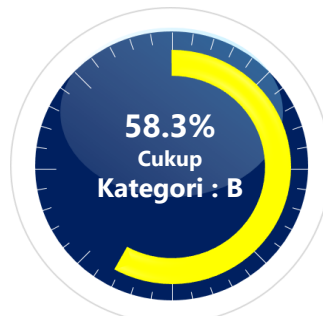
Voter = jumlah responden yang memilih **turunan perilaku BerAKHLAK** pada budaya saat ini.
Total voter per nilai = jumlah responden yang memilih **nilai BerAKHLAK** pada budaya saat ini

NILAI BerAKHLAK	TURUNAN NILAI / PERILAKU	VOTER DI BUDAYA SAAT INI	TOTAL VOTER PER NILAI	PERSENTASE IMPLEMENTASI PER NILAI
Berorientasi Pelayanan	- Melakukan Perbaikan yang Berkelanjutan - Solutif - Dapat Diandalkan - Berorientasi pada Kepuasan Pelanggan - Melayani Sepenuh Hati - Ramah	81 22 22 49 108 68	255	52.9% CUKUP SEHAT
Akuntabel	- Berintegritas - Jujur - Bertanggung Jawab - Cermat - Efektif dan Efisien - Disiplin	118 83 151 27 94 181	355	73.7% CUKUP SEHAT
Kompeten	- Pembelajar - Profesional - Sharing Knowledge - Memberikan Kinerja Terbaik - Menjaga Kualitas	21 120 40 139 56	277	57.5% CUKUP SEHAT
Harmonis	- Bersikap Positif - Bertoleransi - Merangkul Keragaman - Peduli - Saling Menghargai - Saling Menolong	64 58 34 57 112 58	250	51.9% CUKUP SEHAT
Loyal	- Berdedikasi - Memegang Teguh Ideologi Pancasila Dan UUD 1945 - Menjaga Rahasia Jabatan dan Negara - Menjaga Nama Baik - Menaati Aturan/Kebijakan	38 112 79 95 176	322	66.8% CUKUP SEHAT
Adaptif	- Berinisiatif (Proaktif) - Kreatif dan Inovatif - Siap Menghadapi Ketidakpastian - Antusias - Siap Menghadapi Perubahan	30 72 13 15 63	166	34.4% TIDAK SEHAT
Kolaboratif	- Adil - Bekerjasama - Berkolaborasi Lintas Group - Memberdayakan SDM (Empowering) - Terbuka Dalam Komunikasi - Mengelola Sumber Daya	32 199 32 82 75 59	341	70.7% CUKUP SEHAT

KESIMPULAN HASIL SURVEI PEMETAAN & PENGUKURAN BUDAYA KERJA ASN Pemerintah Provinsi Riau TAHUN 2022



KATEGORI		RANGE INDEKS	DESKRIPSI
A	SEHAT	75% - 100%	Budaya organisasi sehat dan produktif.
B	CUKUP SEHAT	50% - 74.9%	Budaya organisasi cukup sehat, namun memiliki beberapa isu yang harus diperbaiki.
C	TIDAK SEHAT	25% - 49.9%	Budaya organisasi tidak sehat dan memiliki isu-isu signifikan yang harus diperbaiki segera.
D	SANGAT TIDAK SEHAT	0% - 24.9%	Budaya organisasi sangat tidak sehat, memerlukan perubahan signifikan untuk menghindari kegagalan organisasi.



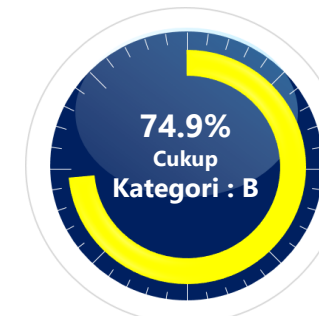
**INDEKS
IMPLEMENTASI
BerAKHLAK**



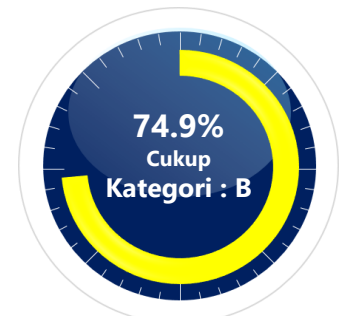
**INDEKS
KESEIMBANGAN
FOKUS**



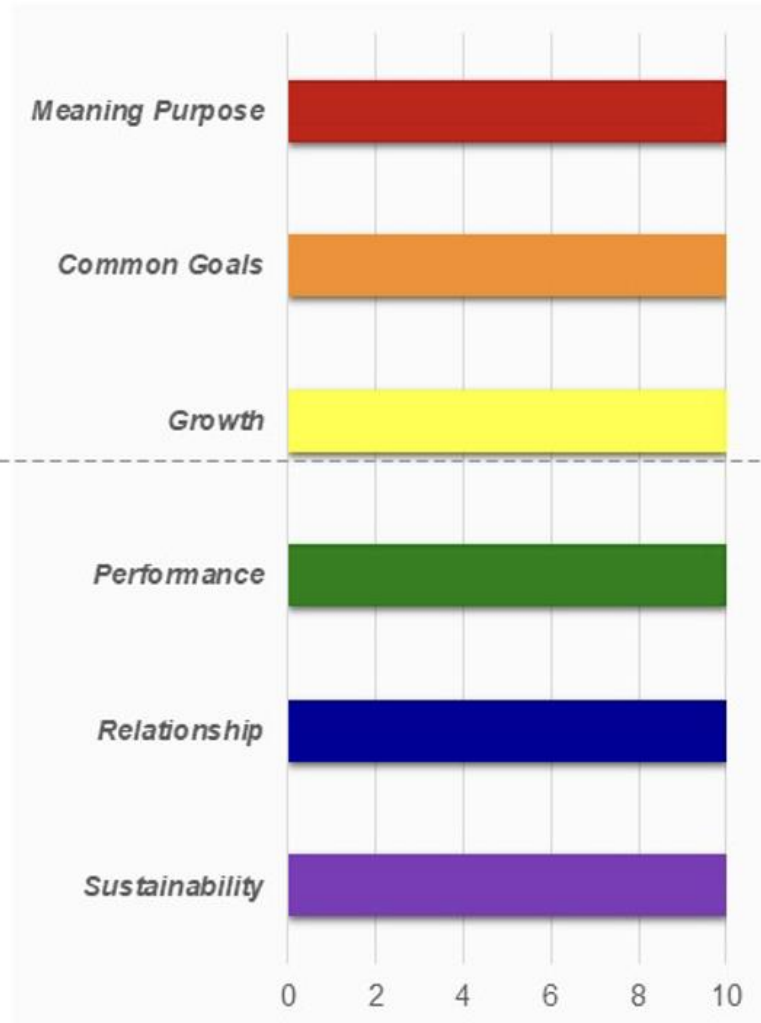
**INDEKS ENERGI
POSITIF**



**INDEKS
KESELARASAN
NILAI PRIBADI –
ORGANISASI SAAT
INI**



**INDEKS
KESELARASAN
BUDAYA SAAT INI –
BUDAYA YANG
DIHARAPKAN**



Area 6 : Meaning Purpose

Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap **kontribusi bagi masyarakat dan lingkungan untuk kesejahteraan jangka panjang**, yang memberi **makna bekerja** bagi seluruh pegawai.

Area 5 : Common Goals

Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap **kesamaan visi, misi dan nilai seluruh anggota organisasi** untuk mencapai tujuan bersama.

Area 4 : Growth

Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap **pengembangan yang berkelanjutan** bagi pegawai maupun organisasi secara keseluruhan.

Area 3 : Performance

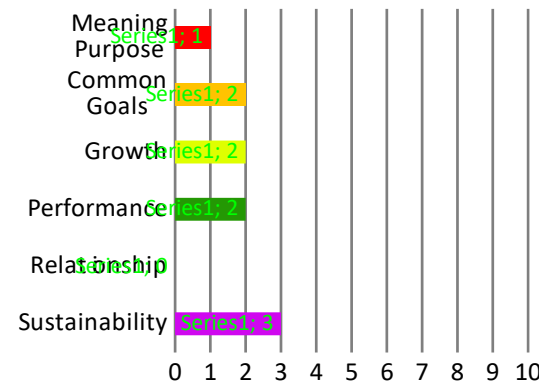
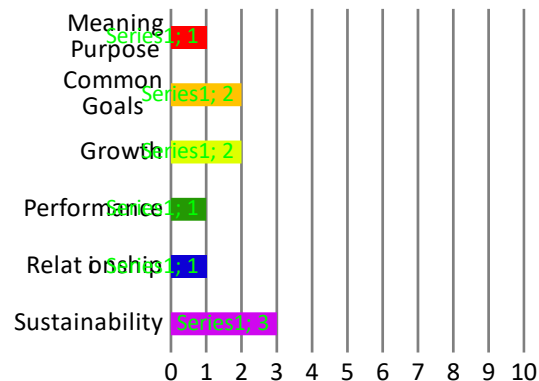
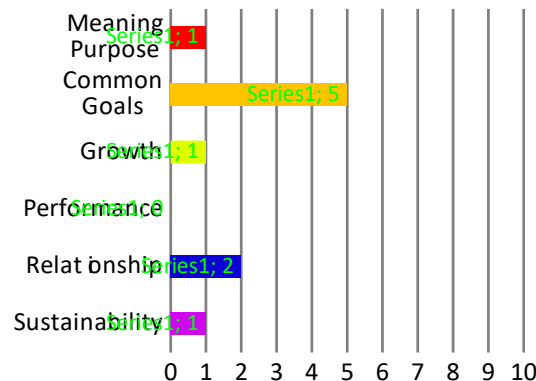
Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap **kinerja yang unggul** setiap pegawai dan juga organisasi.

Area 2 : Relationship

Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap **hubungan yang baik** di antara pegawai, atasan, mitra kerja dan pelanggan.

Area 1 : Sustainability

Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap **pemenuhan kebutuhan dasar** pegawai juga keberlangsungan organisasi.



NILAI - NILAI PRIBADI	VOTES	SCALE	AREA
<u>Bertanggung Jawab</u>	316	6.8	4
<u>Bekerjasama</u>	298	5.9	5
<u>Disiplin</u>	278	7.5	1
<u>Berintegritas</u>	189	6.6	5
Dapat Dipercaya	183	6.0	5
Beretika	175	6.7	6
Toleransi	153	5.0	5
Menjaga Nama Baik	140	5.3	2
Konsisten	135	5.5	5
Bersahabat	134	4.0	2

BUDAYA SAAT INI	VOTES	SCALE	AREA
<u>Bekerjasama</u>	199	5.2	5
<u>Disiplin</u>	181	6.8	1
Menaati Aturan/Kebijakan	176	6.3	1
Memahami Tugas dan Fungsi Pekerjaan	154	6.2	1
<u>Bertanggung Jawab</u>	151	5.7	4
Memberikan Kinerja Terbaik	139	5.4	3
Profesional	120	6.2	4
<u>Berintegritas</u>	118	6.6	5
Memegang Teguh Ideologi Pancasila Dan UUD 1945	112	8.5	6
Saling Menghargai	112	5.2	2

BUDAYA YANG DIHARAPKAN	VOTES	SCALE	AREA
Memberikan Kinerja Terbaik	156	5.8	3
<u>Bertanggung Jawab</u>	153	6.1	4
<u>Disiplin</u>	152	6.5	1
Memahami Tugas dan Fungsi Pekerjaan	150	6.8	1
<u>Bekerjasama</u>	146	4.8	5
Profesional	145	6.1	4
Memberdayakan SDM (Empowering)	134	5.7	6
<u>Berintegritas</u>	133	6.4	5
Menaati Aturan/Kebijakan	129	6.2	1
Efektif dan Efisien	124	4.9	3

NOTES:

Garis Bawah : NP = BS Merah : NP = BS = BD Jingga : BS = BD Biru : NP = BD

Area 6 : Meaning Purpose

Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap kontribusi bagi masyarakat dan lingkungan untuk kesejahteraan jangka panjang, yang memberi makna bekerja bagi seluruh pegawai.

Area 5 : Common Goals

Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap kesamaan visi, misi dan nilai seluruh anggota organisasi untuk mencapai tujuan bersama.

Area 4 : Growth

Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap pengembangan yang berkelanjutan bagi pegawai maupun organisasi secara keseluruhan.

Area 3 : Performance

Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap kinerja yang unggul setiap pegawai dan juga organisasi.

Area 2 : Relationship

Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap hubungan yang baik di antara pegawai, atasan, mitra kerja dan pelanggan.

Area 1 : Sustainability

Hal-hal yang berhubungan dengan fokus terhadap pemenuhan kebutuhan dasar pegawai juga keberlangsungan organisasi.

A. BERDASARKAN VOTES

Nilai	SUARA BUDAYA SAAT INI	SUARA BUDAYA YANG DIHARAPKAN	LOMPATA N
Melakukan Pengembangan Profesi	29	95	66
Memberdayakan SDM (Empowering)	82	134	52
Perencanaan Anggaran yang Baik	47	98	51
Kreatif dan Inovatif	72	114	42
Melakukan Perbaikan yang Berkelanjutan	81	122	41

HARAPAN PEGAWAI

B. BERDASARKAN PRIORITAS

Nilai	SUARA BUDAYA SAAT INI	SUARA BUDAYA YANG DIHARAPKAN	LOMPATA N
Melakukan Pengembangan Profesi	4	5	1
Memenuhi Kebutuhan Pegawai	4.7	5.7	1
Mengapresiasi Karyawan	3.9	4.8	0.9
Kreatif dan Inovatif	5.2	5.8	0.6
Memberdayakan SDM (Empowering)	5.7	5.7	0

A. BERDASARKAN VOTES

NO	NILAI YANG MEMBATASI	VOTES
1	Berhati-Hati	61
2	Menghindari Risiko	55
3	Kepemimpinan yang Kurang Efektif	40
4	Birokratis	39
5	Pasif Terhadap Perubahan	33

B. BERDASARKAN PRIORITAS

NO	NILAI YANG MEMBATASI	SKALA
1	Kepemimpinan yang Kurang Efektif	6.7
2	Fokus pada Pengurangan Biaya	6.3
3	Koruptif	5.9
4	Birokratis	5.8
5	Otoriter	5.7

Note:

Votes = jumlah responden yang memilih nilai/perilaku
 Prioritas = intensitas nilai/perilaku yang dirasakan responden
 Lompatan = selisih votes antara budaya saat ini dan diharapkan
Abu-Abu = Nilai/perilaku yang perlu menjadi perhatian

TOP VOTES FAKTOR BERPOTENSI MENGHAMBAT

7 Tahapan Penguatan Budaya Kerja ASN BerAKHLAK

Penguatan secara Berkelanjutan

Penguatan budaya kerja merupakan proses berkelanjutan yang harus selalu dikembangkan dan disempurnakan

Penghargaan dan Apresiasi

Pemberian penghargaan dan apresiasi terhadap pencapaian budaya BerAKHLAK

Pemantauan dan Evaluasi

- Forum komunikasi berkala tim budaya kerja (agen perubahan)
- Pengukuran indeks BerAKHLAK, *Employee Engagement*, dan *Employer Branding* ASN
- Pelaporan program sosialisasi, internalisasi, dan aktivasi budaya BerAKHLAK



1 Internalisasi

- *Kickoff*
- Komitmen Pimpinan
- Sosialisasi dan Internalisasi

2 Penyelarasan Sistem

- Memasukkan Budaya Kerja ke dalam Sistem Pembelajaran Terintegrasi
- Mengikat budaya dengan Sistem Pengelolaan Kinerja (SPK)
- Menyelaraskan SPK dengan Sistem Penghargaan
- Sistem Manajemen Talenta dan Karir

3 Pengukuran Baseline

Pengukuran indeks BerAKHLAK, *Employee Engagement*, *Employer Branding* ASN

4 Penyusunan dan Implementasi Agenda Perubahan

- Penyusunan *Roadmap*
- Rencana Aksi
- Pembentukan Tim Budaya Kerja (Agen Perubahan)
- Implementasi