



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Jend. Sudirman No. 460 *Whatssapp*: 0813-9657-157, email: biroumum39@gmail.com
PEKANBARU

Pekanbaru, 21 Juli 2026

Nomor : 000/13/SETDA/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pengumuman Jam Pelayanan Publik Biro Umum

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/I Masyarakat Pengguna Layanan
di
Tempat

Sehubungan dengan upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Riau serta untuk melaksanakan ketentuan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Presiden Nomor 21 Tahun 2023 tentang Hari Kerja dan Jam Kerja Instansi Pemerintah dan Pegawai Aparatur Sipil Negara, disampaikan bahwa jam pelayanan pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Riau adalah sebagai berikut:

- **Senin s.d. Rabu** : 07.30 – 16.00 WIB
Waktu Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB
- **Kamis s.d. Jum'at** : 07.30 – 16.30 WIB
Waktu Istirahat : Kamis 12.00 – 13.00 WIB
Jum'at 11.30 – 13.00 WIB

Demikian pengumuman ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan pedoman Bapak/Ibu/Saudara/i. Atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Plt Kepala Biro Umum Sekretariat Daerah
Provinsi Riau,



H. Herman, S.H., M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19701013 199303 1 003