

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH PROVINSI RIAU
TAHUN 2026

Tanggal Survei : (..... / / 2026)

DATA UNIT PELAYANAN

Nama Unit Pelayanan : BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH PROVINSI RIAU

DATA RESPONDEN

Usia / Umur : Tahun

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Pendidikan Terakhir : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ Diploma
☐ Sarjana (S1) ☐ S2 ☐ S3

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

- | | |
|------------------|------------------|
| a. Tidak sesuai | c. Sesuai |
| b. Kurang sesuai | d. Sangat sesuai |

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

- | | |
|--------------------|--------------------|
| a. Tidak kompeten | c. Kompeten |
| b. Kurang kompeten | d. Sangat kompeten |

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| a. Tidak sopan dan ramah | c. Sopan dan ramah |
| b. Kurang sopan dan ramah | d. Sangat sopan dan ramah |

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

- | | |
|----------|----------------|
| a. Buruk | c. Baik |
| b. Cukup | d. Sangat baik |

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| a. Tidak ada | c. Berfungsi kurang maksimal |
| b. Ada tetapi tidak berfungsi | d. Dikelola dengan baik |

SARAN

DATA PETUGAS PENCACAH / PENGUMPUL DATA

Nama :